

Минобрнауки России
ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет»
Кафедра социально-культурных технологий

Одобрена:

Кафедрой социально-культурных технологий

Протокол от 19.09 2012 г. № 2

Зав. кафедрой Валова

Методической комиссией

Гуманитарного факультета

Протокол от 28.09 2012 г. № 1

Председатель Бородина Е.В.

Утверждаю

Декан гуманитарного факультета

И.Г. Светлова
«29» _____ 2012 г.


ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.3 «Русский язык и культура речи»

Направление подготовки 100100.62 «Сервис» _____

Профиль подготовки _____

Квалификация (степень) выпускника бакалавр _____

(бакалавр, магистр, специалист)

Форма обучения очная _____

(очная, очно-заочная и др.)

Приказ Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2009 г.

N 627

"Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100 Сервис (квалификация "бакалавр")"

Разработчик: Никитина Т.А. доц. Никитина Т.А.

г. Екатеринбург, 2012

Введение

Бакалавр по направлению подготовки 100100 «Сервис» готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- сервисная;
- производственно-техническая;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

Цели изучения дисциплины

Целью дисциплины является формирование современного специалиста, владеющего культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, обладающего высоким уровнем коммуникативно - речевой компетенции, обладающего способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов и умеющего использовать полученные знания на практике; повышение общей речевой культуры и уровня гуманитарной образованности студентов, обучение приемам общения в повседневной жизни и будущей профессиональной деятельности, совершенствование навыков устной и письменной речи, повышение грамотности.

Основные задачи изучения дисциплины

- дать общее представление о современном состоянии русского литературного языка, основных тенденциях его развития в XXI веке, актуальных проблемах языковой культуры общества, показать важность соблюдения культуры речи для продуктивного общения;
- познакомить студентов с основными аспектами культуры речи: коммуникативным, нормативным и этическим; дать представление о языковой норме, развить у студентов потребность в нормативном употреблении средств языка; расширить знания студентов в области речевого этикета
- показать специфику функциональных стилей русского литературного языка, их взаимодействие, развить умения и навыки конструирования связных текстов всех функциональных стилей;
- пополнить словарный запас студентов за счет общественно – политической, научной и профессиональной лексики, фразеологии, лексических и синтаксических средств выразительности;
- познакомить с культурой делового общения, сформировать умение составлять устные и письменные тексты различных жанров, в том числе

тексты рекламного характера, помочь студентам обрести базовые коммуникативные навыки, необходимые в основных типах речевой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

№	Обеспечивающие	Сопутствующие	Обеспечиваемые
1	История России ОК- 1	Сервисная деятельность ОК-11, ПК-4, 8, 13	Реклама ОК-7,11, ПК-4
2	Философия ОК- 1	Профессиональная этика и этикет ОК-17, ПК-4	Связь с общественностью ОК-7, 11, 17 ПК-4
3	Основы социального государства. Правоведение ОК- 1	Сервисология ОК-11	Профессиональная этика и этикет ПК-4
4	Иностранный язык ОК-7	Курортология ОК-1	Имиджология ОК-7,ОК-11, ОК-17
5	Культурология ОК- 1	Техника и технология в экскурсионном сервисе ОК-7, 11, ПК-4	Документооборот в сервисе ОК-7, ПК-8
6	Социология ОК-17	Основы научных исследований ОК-1,11	Практическая риторика ОК-7, 11,17
7	Психология и педагогика, ОК-8,11		
8	Экскурсоведение ОК- 1, ПК-4		
9	Информатика ОК-13		
10	Экология ОК-7		
11	КСЕ ОК-7		
12	Мировая культура и искусство ОК- 1		

**Требования к результатам освоения дисциплины
Выпускник должен владеть следующими общекультурными
компетенциям (ОК):**

способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры (ОК- 1);

владеть письменной и устной речью на русском языке, способен использовать профессионально ориентированную риторiku, методами создания текстов, осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК - 7);

способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (ОК-8);

на научной основе организовать свой труд, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы (ОК-11);

владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; паботать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13)

обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, уметь логически верно, аргументированно и ясно строить свою речь (ОК-17).

**Выпускник должен владеть следующими профессиональными
компетенциям (ПК):**

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-4)

разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг (ПК-8)

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13)

**Профессиональные умения и навыки, формируемые в процессе
изучения дисциплины:**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: содержание нормативного, коммуникативного и этического аспектов культуры речи; особенности устной и письменной речи; нормы литературного языка; особенности функциональных стилей; нормы речевого этикета; виды речевой деятельности, типы нормативных словарей и

справочников русского языка, виды невербальной коммуникации, специфику речевого общения и виды речи;

владеть:

- навыками использования различных форм, видов устной и письменной коммуникации на родном языке;
- базовыми коммуникативными навыками, необходимыми в основных видах речевой деятельности: составление устных и письменных текстов различных жанров научного, официально – делового стилей, подготовка и проведение публичных выступлений, деловых бесед, презентаций, организация межличностной коммуникации в соответствии с нормами литературного языка;
- навыками научного устного и письменного общения, освоением требований, предъявляемых к структуре и содержанию курсовых и выпускных квалификационных работ;
- методами обеспечения информационных и методических услуг;

уметь:

- организовать общение с использованием различных форм, видов устной и письменной коммуникации;
- распознавать особенности функциональных стилей.

Объем дисциплины и виды учебной работы: 5 зач.ед.,180 часов (20 - лекции, 68 - практика, 92 - самостоятельная работа)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия	88			88	
В том числе:					
Лекции	20			20	
Практические занятия	68			68	
Семинары	-				
Самостоятельная работа студентов	92			92	
В том числе					
Подготовка к лекциям	20			20	
Подготовка к практическим занятиям	54			54	
Эссе	8			8	
Олимпиада по русскому языку и культуре речи	10			10	
Вид промежуточной аттестации - экзамен					
Общая трудоемкость час	180			180	

Содержание дисциплины
Содержание разделов дисциплины

	Наименование темы	Содержание раздела
1.	Национальный русский язык, его разновидности. Субстандартная лексика и культура речи ОК-1,2,5,6,7,8,11,16,17	Стили современного литературного языка. Основные тенденции развития языка на современном этапе.
2.	Язык как система. ОК-1,2,5,7,8,11,16,17	Основные функции языка. Язык и речь.
3.	Литературный язык – основа культуры речи. ОК-1,2,5,7,8,11,16,17	Основные признаки литературного языка. Формы и сферы существования языка. Устная и письменная формы литературного языка. Язык современных СМИ.
4.	Культура речи как коммуникативно-стилистическое понятие. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи. ОК-1,2,5,7,8,11,16,17	Нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи.
5.	Основные средства кодификации языковых факторов (словари, справочники). Словари и речевая культура. ОК-1,2,5,7,11,13,16,17	Типы словарей, принципы работы с ними.
6.	Правильность как основное качество речи. ОК-1,2,5,7,8,11,16,17	Речевая норма, ее роль в становлении и функционировании литературного языка. Литературная норма как основа коммуникации. Типы норм. Вариативность норм в современной речевой практике.
7.	Система норм. Основные признаки норм. Культура звучащей речи ОК-1,2,5,7,8,11,16,17	Особенности современного произношения и ударения. Орфоэпические нормы. Морфемика и словообразование. Словообразовательные нормы.

8.	Грамматические нормы ОК-1,2,5,7,8,11,16,17	Морфологические нормы. Синтаксическая правильность речи. Синтаксические нормы. Средства организации текста.
9.	Коммуникативные качества речи. Лексические нормы. ОК-1,2,5,7,8,11,16,17 ПК-4	Точность речи. Характерные лексические ошибки. Ясность речи. Причины двусмысленности речевого высказывания. Логичность и аргументация речи. Чистота речи и особенности языкового портрета личности. Богатство, разнообразие и выразительность речи. Средства речевой выразительности. Уместность речи (контекстная, стилевая, ситуативно-психологическая). Стилистические ошибки и способы их преодоления.
10.	Функциональные стили речи и сферы их употребления. Взаимодействие стилей. ОК--1,2,5,6,7,8,11,16,17 ПК-4,8,13	Научный стиль в его устной и письменной формах. Специфика использования элементов различных языковых уровней в научной речи. Речевые нормы учебной и научной сфер деятельности.
11.	Особенности официально-делового стиля, сфера его функционирования, видовое разнообразие. ОК-1,2,5,6,7,8,11,16,17 ПК-4,8, 13	Виды деловых коммуникаций. Языковые формулы официальных документов. Приемы унификации языка служебных документов. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи. Язык и стиль распорядительных документов. Язык и стиль коммерческой корреспонденции. Язык и стиль инструктивно – методических документов. Реквизиты деловых бумаг. Реклама в деловой речи. Правила оформления документов. Речевой этикет в документе.
12.	Публицистический стиль в профессиональном общении. ОК-1,2,5,6,7,8,11,16,17 ПК-4,8, 13	Жанровая дифференциация и отбор языковых средств в публицистическом стиле. Особенности устной публичной речи. Оратор и его аудитория. Основные виды аргументов. Подготовка речи и основные приемы поиска материала. Словесное оформление публичного выступления. Техника речи оратора. Профессионально – значимые жанры устной публицистической речи. Речевая агрессия и речевая манипуляция в СМИ.

		Письменные жанры публицистической речи. Язык художественной литературы, его признаки и система жанров.
13.	Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка. ОК-1,2,5,6,7,8,11,16,17 ПК-4,8,13	Особенности разговорной речи. Роль внеязыковых факторов в общении. Невербальные средства коммуникации
14.	Речевое взаимодействие. ОК-1,2,5,6,7,8,11,16,17 ПК-4,8,13	Основные единицы речевого общения. Коммуникативные техники ведения диалога.
15.	Современный речевой этикет и его функции. ОК-1,2,5,6,7,8,11,16,17 ПК-4,8,13	Специфика русского речевого этикета. Деловой этикет телефонного разговора
16.	Культура устной и письменной речи. ОК-1,2,5,6,7,8,11,16,17 ПК-4,8,13	Русская орфография и речевая культура. Основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения.

Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. занятия	СРС	Всего
1.	Национальный русский язык, его разновидности	2	2	4	8
2.	Язык как система. Основные функции языка. Язык и речь.	2	2	4	8
3.	Литературный язык – основа культуры речи. Основные признаки литературного языка.	2	4	2	8
4.	Культура речи как коммуникативно-стилистическое понятие.	2	2	2	6

5.	Основные средства кодификации языковых факторов (словари, справочники). Словари и речевая культура.	2	4	6	12
6.	Правильность как основное качество речи.	2	2	4	8
7.	Виды норм, основные признаки норм	-	2	4	6
8.	Грамматические нормы		10	8	18
9.	Коммуникативные качества речи.	2	8	4	14
10.	Функциональные стили речи и сферы их употребления. Взаимодействие стилей.	2		2	4
11.	Особенности официально-делового стиля, сфера его функционирования.	2	8	8	18
12.	Публицистический стиль в профессиональном общении	-	4	4	8
13.	Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка.	-	2	2	4
14.	Речевое взаимодействие.	2	4	6	12
15.	Современный речевой этикет и его функции.		2	4	6
16.	Культура устной и письменной речи.	-	12	10	22

20 68 74+18 162+18

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Русский язык и культура речи. : учебник для бакалавров/ под ред. В.И. Максимова, А.В. Голубевой.- М.: Юрайт, 2012.- 358 с.
2. Русский язык и культура речи: учебник для бакалавров / под общей ред. В.Д. Черняк.- М.: Юрайт, 2012.- 493с.

б) дополнительная литература

1. Введенская, Л.А., Павлова, Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи.- Ростов-на-Дону: Феникс, 2007.- 544 с.
2. Данцев, А.А., Нефедова, Н.В. Русский язык и культура речи для технических вузов.- Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. – 320 с.
3. Аподина, Н.Н. Деловое письмо: методика составления и правила составления/ Практическое пособие.- М.: Омега-Л, 2009. - 93 с.
4. Введенская, Л.А. Словарь ударений для дикторов радио и телевидения.- М.: Март, 2003.- 352 с.

5. Иванова, Т.Ф. Новый орфоэпический словарь русского языка. Произношение, ударение, грамматические формы. - М.: Русский язык, 2006.- 346 с.
6. Ипполитова, Н.А., Князева, О.Ю. Русский язык и культура речи.- М.: Проспект, 2004. – 440 с.
7. Козырев, В.А., Черняк, В.Д. Вселенная в алфавитном порядке: Очерки о словарях русского языка.- СПб: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2000.- 386 с.
8. Кузнецов, И.Н. Деловая переписка: Учебно – справочное пособие. – М,: Дашков и К, 2009.- 401 с.
9. Мурашов, А.А. Культура речи: Учеб./ Пособие.- М.- Воронеж, 2003.- 576 с.
10. Мурашов, А.А., Русецкий В.Ф. Культура речи./ Практикум.- М.- Воронеж, 2004.- 272 с.
11. Розенталь Д.Э. Говорите и пишите по-русски правильно / Д.Э. Розенталь. – М.: АСТ: Астрель, 2007.
12. Русский язык и культура речи: Учеб. пособие/ Под ред. проф.О.Я. Гойхмана.- М.: ИНФРА-М, 2006.- 192 с.
13. Русский язык и культура речи: Учеб. пособие/ Под ред. проф. Л.К. Граудиной и Е.Н. Ширяева.- М.: ИНФРА-М, 2001.- 326 с.
14. Русский язык и культура речи: Учеб. пособие для лингвистических факультетов./ Уральский государственный педагогический университет.- Екатеринбург, 2002.- 203 с.
15. Русский язык и культура речи: Учеб. пособие/ Под ред. В.Д. Черняк.- М., 2003.- 539 с.
16. Русский язык и культура речи. Учеб. пособие/ Под ред. проф. В.И. Максимова.- М.: Гардарики, 2007.- 413 с.
17. Секреты ораторского искусства: Сб. статей.- Минск, 2003.- 272 с.
18. Сидорова, М.Ю., Савельев, В.С. Русский язык и культура речи. Курс лекций для студентов филологических вузов.- М.: Проект, 2005.- 432 с.
19. Розенталь Д.Э. Говорите и пишите по-русски правильно / Д.Э. Розенталь. – М.: АСТ: Астрель, 2007.
20. Формановская, Н.И. Культура общения и речевой этикет.- М., 2002.- 236 с.
21. Шклярова Т.В. Орфография и пунктуация: справочные таблицы и алгоритмы действий / Т.В. Шклярова. – М.: Грамотей, 2006.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронный вариант тестовой программы по нормам литературного языка (на базе программы АСКО).
2. Тестовые задания по теме «Качества речи».
3. Бланочные тестовые материалы для промежуточного и итогового контроля знаний, тексты для редактирования, текст диктанта.
4. Материалы Интернет - тестирования на тренажерах.

5. Интернет-тестирование по русскому языку и культуре речи. Часть 2. Стилистика. Методические указания для подготовки к тестированию по дисциплине «Русский язык и культура речи» для студентов очной формы обучения. Электронная версия.- 2010.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

-компьютерные классы

- интерактивная доска

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

1. Атнашева Л.И., Никитина Т.А. Практикум по культуре русской речи. Стилистика. Методические указания по курсу «Русский язык и культура речи».- РИО УГЛТУ, 2003.- 33с.

2. Атнашева Л.И., Лисицына Л.В., Никитина Т.А., Старыгина Н.Ф. Культура речи в профессиональной деятельности менеджера по туризму и сервису. Методические указания для студентов очной и заочной форм обучения по спец. 2305.- РИО УГЛТУ, 2004.- 26с.

3. Сервис и туризм. Профессионально-речевая коммуникация. Практикум. Под ред. д.ф.н. Поповой Т.В. – Екатеринбург, 2005. – 228с.

4. Никитина Т.А. Интернет-тестирование по русскому языку и культуре речи. Часть 1. Методические указания для подготовки к тестированию по дисциплине «Русский язык и культура речи» для студентов очной формы обучения.. -РИО УГЛТУ, 2009.- 31с.

5. Атнашева Л.И., Никитина Т.А., Старыгина Н.Ф.Русский язык и культура речи. Методические указания для студентов очной и заочной форм обучения по спец.230500.- РИО УГЛТУ, 2010.- 39с.

6. Никитина Т.А. Интернет-тестирование по русскому языку и культуре речи. Часть 2. Стилистика. Методические указания для подготовки к тестированию по дисциплине «Русский язык и культура речи» для студентов очной формы обучения. -РИО УГЛТУ, 2011.- 18с.

7. Никитина Т.А. Практическая грамотность. Методические указания для подготовки к тестированию по дисциплине «Русский язык и культура речи» для студентов очной формы обучения. -РИО УГЛТУ, 2012.-17с.

Темы эссе и устных сообщений

1. Язык как средство хранения культурно-исторической информации. Страницы истории литературного языка.

2. Русский язык как мировой язык

3. Словари как источник информации по культуре речи.

4. Развитие лексикографии в России.

5. Язык современных СМИ.

6. Роль заимствованных слов в современном русском языке.

Заемствованная лексика в профессиональной периодике.

7. Современная городская речь.

8. Портрет современного политика, общественного деятеля (по словесным и невербальным характеристикам).
9. Профессиональная периодика (жанры, язык).
10. Языковые особенности рекламы в сфере туризма.
11. Выразительные средства языка в профессиональной периодике.
12. Профессиональная лексика в изданиях, посвященных туризму.
13. Вторичные научные тексты (аннотация, план, тезисы, конспект, реферат).
14. Русский речевой этикет в контексте мировых культурных традиций.
15. Речевой этикет в профессиональной деятельности менеджера в сфере туризма.
16. Имидж фирмы и речевой этикет.
17. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении.
18. Словарь профессиональной лексики в сфере туризма.
19. Лингвистический анализ названий туристических фирм.
20. Невербальные средства общения.
21. Деловой этикет телефонного разговора.

ЛИСТ КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

(для выдачи обучающемуся)

Максимально возможный балл по виду учебной работы											
Перечень и содержание модуля учебной дисциплины	Текущая аттестация							Контрольное мероприятие			Итого
	Посещение лекций	Выполнение практического задания	Выполнение домашних заданий	конспекты	Контрольное мероприятие (тестирование)	Работа над эссе	Активность на занятиях	Максимальный балл	Зачет	Защита курсовой работы/проекта	
1.Национальный русский язык, его разновидности	0,2-0,4	0,2-0,4	0,4	0,2	0,5-1,5	0,5	0,2-1,2	4,6	-	-	

2. Культура речи как коммуникативно-стилистическое понятие. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи	0,2-0,4	0,2-0,6	0,2	0,2			0,2-1,2	2,6			
3. Основные средства кодификации языковых факторов (словари, справочники). Словари и речевая культура	0,2	0,2-0,6	0,2	0,2			0,2-1,2	2,4			
4. Коммуникативные качества речи. Лексические нормы.	0,2	0,2 – 0,4	0,2	0,2		0,5	0,2-1,2	2,7			
5. Функциональные стили речи и сферы их употребления. Взаимодействие стилей	0,2	0,2-0,6	0,2	0,2			0,2-1,2	2,4			
6. Особенности официально-делового стиля, сфера его функционирования, видовое разнообразие	0,2	0,2-0,4	0,2	0,2	0,5-1,5		0,2-1,2	3,7			
7. Культура устной и письменной речи.	0,2-0,6	0,2-0,6	0,2	0,2		0,5	0,2-1,8	3,9			
8. Особенности официально-делового стиля, сфера его функционирования, видовое разнообразие ..	0,2-0,6	0,2-0,6	0,2	0,2		0,5	0,2-1,8	3,9			

9. Речевое взаимодействие	0,2	0,5	0,2	0,2	0,5-1,5		0,2-1,2	3,8			
Обязательный минимум для допуска к экзамену	1-3	1,8 – 4,7	1-2	1-1,8	1,3-4,5	0,5-2	1-12	7,6-30	50-100	-	100 – 130

**Матрица контроля текущей и итоговой результативности учебного процесса
по дисциплине: русский язык и культура речи**

Наименование раздела	Вид и форма учебных занятий, вид, метод и средство контроля						
	аудиторные			самостоятельные			
	лекции	практич. занятия		Дом. задания		Творческие зад.	
	текущ	текущ	итог	текущ	итог	текущ	Итог
Конт. посещ	Конт. посещ	Тестир	Конт. графи	Защита	Конт. график	Защита	
1. Национальный русский язык, его разновидности	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	Бланк уч.		=	=
2. Культура речи как коммуникативно-стилистическое понятие. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	- Бланк уч.	-	Бланк уч.	
3. Основные средства кодификации языковых факторов (словари, справочники). Словари и речевая культура	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	Бланк уч.		Бланк уч.	
4. Коммуникативные качества речи. Лексические нормы.	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	Бланк уч.	-	Бланк уч.	
5. Функциональные стили речи и сферы их употребления. Взаимодействие стилей	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	Бланк уч.		Бланк уч.	
6. Особенности официально-делового стиля, сфера его функционирования, видовое разнообразие	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	Бланк уч.		Бланк уч.	
7. Культура устной и письменной речи.	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	Бланк уч.		Бланк уч.	

8	Особенности официально-делового стиля, сфера его функционирования, видовое разнообразие ..	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	Бланк уч		Бланк уч.	
9.	Речевое взаимодействие	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	Бланк уч		Бланк уч.	