

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Уральский государственный лесотехнический университет
Кафедра социально-культурных технологий

Одобрена

Кафедрой СКТ

Протокол от 19.02 2012 № 2

Зав.кафедрой Силаев

Утверждаю
Декан гуманитарного факультета
И.Г. Петлова
«19» 02 2012 г.



Методическая комиссия

Гуманитарного факультета

Протокол от 19.02 2012 № 1

Председатель Бор Бородин Е.В.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.3.ДВ.3. СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В СКС

Направление – 100100.62 Сервис

Квалификация – бакалавр

Количество зачетных единиц-3

Трудоёмкость -108 ч.

Разработчик программы Лыгарева ст.пр Лыгарева Н.Б.

Екатеринбург 2012

Содержание

6.1 Пояснительная записка.	9.
Введение .Особенности дисциплины	9.
Цель и задачи дисциплины	9
Место дисциплины в учебном процессе	10
Требования к знаниям, умениям и навыкам	10
6.2. Перечень и содержание разделов дисциплины.....	12
6.3 Примерный перечень семинарских, практических занятий.....	15
6.4 Перечень самостоятельной работы студента.....	27
6.5. Контроль результативности учебного процесса	27
6.6. Требования к ресурсам.....	28
6.7. Учебно-методические материалы по дисциплине.....	28
Приложение 1 Вопросы к зачету.	30
Приложение 2 Пример тестового задания.....	32
Приложение 3 Протокол согласования	3

Затраты времени обучающегося на изучение дисциплины

Вид учебных занятий	Затраты времени при форме учебных занятий	
	очная	очно-заочная
Аудиторные всего,	44	
в том числе:		
лекции	20	
практические занятия	24	
Самостоятельные всего,	64	
в том числе:		
текущая проработка лекций	19	
подготовка к практическим занятиям	15	
самостоятельное изучение дисциплины	15	
написание реферата	15	
Всего по учебному плану	108	

6.1 Пояснительная записка.

Введение. Особенности дисциплины

В условиях глобализации мировых экономических процессов, одной из приоритетных отраслей сферы услуг является индустрия сервиса.

Область профессиональной деятельности бакалавра включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

Объектами профессиональной деятельности бакалавра являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса.

Программа учебной дисциплины «Страхование и риски в СКС » предназначена для реализации Государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки студентов по направлению 100100 «Сервис». Успешность профессиональной подготовки специалистов в сфере сервиса во многом зависит от знаний и практических навыков по технологии организации обслуживания в питании . Данные знания необходимы для работы в сфере сервиса, т.к современные способы питания многочисленны и сложны по технологии.

Методика преподавания дисциплины строится на основе сочетания теоретического и практического обучения. Материал дисциплины следует излагать с учетом передового отечественного и зарубежного опыта, в форме, доступной пониманию студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний, приобретения необходимых умений и навыков по соответствующим разделам дисциплины.

С целью систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений, развития теоретической инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности программой предусмотрено выполнение реферата

Дисциплина "Страхование и риски в СКС" предназначена для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению - " Сервис".

Данная дисциплина относится к блоку дисциплин специализации на базе которой строится преподавание обще-профессиональных дисциплин ,. Данная дисциплина предоставляет базовый пакет знаний ,включающий в себя как технологические так и практические аспекты туристической деятельности

Изучение дисциплины «Страхование и риски в СКС» направлено на формирование теоретических навыков и практических знаний по осуществлению механизма страхования в Российской Федерации. Страхование в настоящее время является главным инструментом снижения степени риска,

следовательно, его изучение становится особенно актуальным в современных условиях.

Цели и задачи дисциплины.

Цель изучения дисциплины – формирование у будущих специалистов в сфере туризма теоретических знаний и практических навыков в области страхования.

Основные задачи курса связаны с применением и осмыслением теории и практики страхования с точки зрения использования основных положений страхования в туристической отрасли.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить основные вопросы теории страхования; уяснить основные функции, сущность и содержание страхования;
- изучить содержание отечественной и международной страховой терминологии, формы страхования;
- изучить классификацию страхования, важнейшие правила личного и имущественного страхования туристов, гражданской ответственности автотуристов, экологического страхования и т.д.;
- получить необходимую сумму знаний по правовым взаимоотношениям страхователя и страховщика, организационным признакам построения страховых организаций.

При обучении дисциплины «Страхование и риски в СКС» применяются такие новые технологии обучения как проведение проблемных и открытых лекций, использование компьютерной техники, активные методы проведения занятий, занятия за круглым столом, дистанционное обучение с широким использованием ситуационных задач, деловых игр, кейс-стадии.

Ведущей задачей курса является максимальное приближение теоретических знаний студентов к современной практике ведения бизнеса применительно к российским туристическим компаниям, выработка практических навыков работы.

Курс «Страхование и риски в СКС» создан на основе изучения и анализа зарубежных и отечественных источников и литературы, с применением практических материалов и разработок зарубежных и российских специалистов, статистических и аналитических данных и является оригинальной разработкой. Обучение строится на сочетании лекций и практических занятий.

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне.

Практические занятия являются аудиторными, проводятся либо в виде семинаров, либо по заранее известным темам. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике.

Индивидуальные занятия предполагают работу каждого студента по индивидуальному (групповому) заданию и личный устный или письменный отчет по нему перед педагогом. Индивидуальное занятие не является аудиторным.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Изучение дисциплины на дневном отделении осуществляется по единой тематической программе в соответствии с учебным планом с использованием индивидуального консультирования и самостоятельной работы студентов.

Место дисциплины в учебном процессе направления 100100 Сервис

№	Обеспечивающие дисциплины	Сопутствующие дисциплины	Обеспечиваемые дисциплины
1	Правовое обеспечение в СКС		Дипломное проектирование

Преподавание дисциплины осуществляется в 7 семестре на 4 курсе .
Итоговым контролирующим мероприятием является экзамен

Требования к знаниям, умениям и навыкам.

До начала изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать:** содержание ключевых понятий («услуга» сервис», «самообслуживание», «технологическая карта экскурсии»), сервисные технологии», «индивидуальные формы обслуживания»), основные подходы понимания и описания поведения исполнителя и потребителя в процессе сервисной деятельности;
- **уметь и иметь навыки:** понимать социальное значение общения взаимосвязь общения в сервисной деятельности, механизмы действий и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений, овладеть навыками анализа различных феноменов, прогнозирования и управления процессом оказания услуги;
- **иметь представление** о теоретических и эмпирических законах удовлетворения потребностей другого человека, способах и средствах оказания услуг, о месте сервиса в жизнедеятельности человека, о способах практического применения знаний в области сервисной деятельности;

В результате освоения содержания дисциплины студент *должен:*

- понимать сущность риска как основу страхования;
- понимать закономерность развития страховых отношений;

- иметь общие представления о процессе управления риском;
- овладеть базовой терминологией страхования;
- владеть правовыми основами страхования в РФ;
- разбираться в классификации страхования в РФ;
- знать особенности каждой из отраслей страхования;
- знать особенности каждого из видов страхования в туризме;
- получить общее представление о современном состоянии страхового туристического рынка в РФ;
- научиться использовать полученные знания в работе в туристических организациях.

Студенты должны *обладать* первоначальными умениями и навыками:

- деятельности фирм по оказанию сервисных услуг, направленных на удовлетворение потребностей человека в страховании;
- актуарных расчетов страховых тарифов по различным видам страхования
- Выпускник с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с требованиями ФГОС ВПО, целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**:
 - владением основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-4);
 - способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни (ОК-5);
 - готовностью демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии (ОК-6);
 - способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов, готовностью демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, поддерживать партнерские отношения (ОК-8);**профессиональными компетенциями (ПК)**:
 - **производственно-технологическая деятельность:**
 - готовностью разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг (ПК-8);
 - **организационно-управленческая деятельность:**
 - • готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения

конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-11);

3. Требования к знаниям, умениям и владениям

Код УЦ ООП	Учебные циклы и проектируемые результаты их освоения	Трудоёмкость	Коды формируемых компетенций
Б.3	<p>Профессиональный цикл</p> <p>Базовая (общепрофессиональная) часть</p> <p>В результате изучения дисциплины «обучающийся должен:</p> <p>уметь использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии; анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристской индустрии и потребителей (клиентов); использовать знание второго иностранного языка в профессиональной деятельности;</p> <p>владеть основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере; способностью к деловым коммуникациям на втором иностранном языке;</p>		ОК-4 ОК-5 ОК-6 ОК-8 ПК-8 ПК-11

4. Перечень и содержание лекционных разделов дисциплины

№ раздела, подраздела, пункта, подпункта	Коды формируемых компетенций	Содержание	Трудоёмкость по видам и формам обучения				Рекомендуемая литература /примечание/
			Аудиторные		Самостоятельные		
			Очная	заочная	Очная	заочная	
1		2	3	4	5	6	7
1	ОК-6	Страхование как способ защиты имущественных интересов	2				1-4
2	ОК-4;	Управление рисками	2				5-8

3	ПК-11;	Формы страхования.	2				9-11
4	ОК-5	Классификация страхования	2				
5	ОК-5	Страховая организация, ее роль и место в экономической системе	2				1-4
6	ОК-6	Правовые основы современного рынка страхования в РФ	2				5-8
7	ОК-8	Страхование туристов и туристских организаций	4				9-11
8	ПК-8; ПК-11	Методология актуарных расчетов страховых тарифов	2				1,3
9	ПК-8	Перестрахование	2				1,3
		итого	20				

Содержание тем лекционных занятий дисциплины

Раздел 1. Страхование как способ защиты имущественных интересов

Сущность страхования. Предмет страховой науки и предмет изучения, задачи курса. Социальные предпосылки возникновения и основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах. Необходимость, сущность и содержание страхования в различные исторические периоды. Состояние страхования в РФ на современном этапе. Организационно-правовые формы организации страхования в зарубежных странах. Основные понятия и термины, применяемые в отечественном страховании. Понятия и термины, используемые в международном страховании. Особенности менеджмента в страховании

Раздел 2. Управление рисками

Сущность риска. Общие характеристики риска. Виды рисков. Риск как основная причина страхования. Сущность управления риском. Этапы управления риском. Процедуры и методы управления риском. Страхование как один из методов управления риском.

Раздел 3. Формы страхования

Виды обязательного страхования в РФ. Обязательное медицинское страхование. Добровольная форма страхования. Сравнительный анализ форм страхования.

Раздел 4. Классификация страхования

Принцип классификации страхования. Цель классификации страхования. Имущественное страхование. Подотрасли и виды. Специфика имущественного страхования. Понятие регресса в страховании. Личное страхование. Подотрасли и виды. Специфика личного страхования. Страхование от несчастных случаев и

болезней. Страхование жизни. Страхование ответственности. Подотрасли и виды. Специфика страхования ответственности. Страхование общегражданской ответственности. Страхование профессиональной ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств в РФ и за пределами РФ.

Раздел 5. Страховая организация, ее роль и место в экономической системе

Задачи и функции страховой организации. Работники страховой организации. Аквизиционная деятельность и посредники страховщика. Функции страхового агента (андеррайтера), брокера (маклера), инспектора (корреспондента) и др. Государственный надзор за страховой деятельностью. Лицензирование. Основы страховой экспертизы. Маркетинг и реклама в страховании: их сущность и содержание. Страховой рынок и его структура.

Раздел 6. Правовые основы современного рынка страхования в РФ

Основные нормативные документы, регламентирующие страховые отношения. Договор страхования как документ, регламентирующий основные этапы взаимодействия субъектов страхования. Правовые основы заключения, действия, прекращения договора страхования. Основные факторы, определяющие возможность страховых выплат и основания для отказа. Права и обязанности субъектов страхования.

Раздел 7. Страхование туристов и туристских организаций

Особенности страхования туристов и туристских организаций. Схемы страхования туристов. Порядок заключения договоров страхования, страховых выплат и разрешение возможных разногласий. Объекты страхования, страховые события и случаи. Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями assistance. Формы необходимых документов на заключение договора страхования, производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения). Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении. Риски, исключаемые из страхования туристов. Формы необходимых документов на выплаты страховых сумм при несчастных случаях и болезнях. Рассмотрение спорных вопросов. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.

Раздел 8. Методология актуарных расчетов страховых тарифов

Страховой тариф, его структура, назначение составляющих тарифов. Специфика исчисления страховых тарифов при страховании туристской деятельности. Особенности расчетов страховых тарифов при личном и имущественном страховании туристов.

Раздел 9. Перестрахование

Сущность и функции перестрахования. Виды (формы) договоров перестрахования. Основные задачи и особенности перестрахования туристов и туристских организаций.

6.3.Перечень тем семинарских занятий дисциплины

№ раздела, подраздела пункта подпункт	Содержание	Трудоёмкость по видам и формам обучения						Рекомендуемая литература /примечание
		аудиторные			самостоятельные			
		Очная	Очно - заочная	Заочная	Очная	Очно - заочная	Заочная	
1	Организационная структура процесса страхования	4			2			1,2
2	Системы страховой ответственности и франшиза	4			2			2,3
3	Актуарные расчеты	4			2			6,13
4	Методы определения тарифных ставок	4			3			6,13
5	Личное страхование	4			3			2,3
6	Страхование туристов	4			3			2,3
7	Имущественное страхование	4			3			6,13
8	Страхование прав собственности на недвижимость	4			3			14
9	Страхование валютных рисков	4			3			15,14
10	Страхование ответственности	4			3			17,15

11	Перестрахование	4			3			14
	итого	44			30			

Содержание семинарских занятий дисциплины

Семинар № 1

Расчет косвенного и прямого ущерба страхуемого имущества. Расчет страхового взноса с учетом скидки.

Семинар № 2

Семинар № 3

Определение страхового возмещения. Расчет величины франшизы

Семинар № 4

Изучение страховых резервов. Вероятность наступления страхового случая.

Семинар № 5

Расчет частоты страховых случаев, коэффициентов кумуляции и убыточности.

Семинар № 6

Определение величины тарифной ставки.

Семинар № 7

Расчет страхового тарифа и страховой суммы при личном страховании

Семинар № 8

Изучение видов страхования туристов и способы расчета страховой суммы.

Семинар № 9

Расчеты страховой суммы и тарифной ставки при имущественном страховании

Определение основных объектов страхования прав собственности на недвижимость

Семинар № 10

Расчет страховых рисков с учетом валютных оговорок.

Семинар № 11

Изучение основных аспектов морского страхования

Расчеты страховой суммы и тарифной ставки при страховании ответственности

Расчет портфеля страховщика. Определение процента перестрахования.

6.4.Перечень самостоятельной работы студента.

Тематика самостоятельных работ

1. Дайте понятие безопасности поездки, в чем она заключается?
2. Дайте понятие безопасности туристской услуги.
3. Страхование при поездках.
4. Назовите специфические виды страхования.
5. Назовите условия появления риска для жизни и здоровья человека во время туристско-экскурсионного обслуживания.
6. Приведите классификацию факторов риска в соответствии со стандартом.
7. Назовите меры, способствующие снижению или устранению вредных воздействий (факторов риска) в туристско-экскурсионном обслуживании.
8. Как осуществляется контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг?
9. Назовите основные нормативные документы по страхованию поездок.

10. Дайте определение понятия «страховые риски».

11. Международный опыт по разработке мер безопасности при совершении путешествий.

6.5. Контроль результативности учебного процесса.

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов. При этом используются следующие виды контроля: текущий контроль, включающий выполнение студентами контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы; рубежный контроль, состоящий из сдачи зачета по дисциплине.

Текущий рейтинг-контроль проводится преподавателем в процессе проведения всех видов занятий. Промежуточный рейтинг-контроль предназначен для практической комплексной оценки освоения разделов курса, и осуществляется путем подготовки студентами ответов на заданные педагогом вопросы. Он проводится дважды в течение каждого семестра на специальной рейтинг-неделе в виде контрольных мероприятий.

Контроль результативности на очной форме обучения включает экзамен по вопросам (см. пр 1), защиту практических занятий с применением тестовых заданий см.пр.2)

вид	форма	средства	сроки
1. входящий	тест	тест с вариантами ответов	1 занятие
2. текущий	устный и письменный опрос, кросс-сворд,	вопросы	в течении каждого занятия
3.рубежный	экзамен	вопросы	в конце изучения дисциплины

6.6. Требования к ресурсам.

1. Оборудованные лекционные аудитории для показа видеоматериалов.

6.7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебная литература

а) основная литература

1. Аленичев, В. В. Библиографический указатель литературы по страховому делу 1800—1895 гг. / В. В. Аленичев, Г. Д. Аленичева - М.: ЮКИС, 2008. - 288

2. Алтынникова, И. Формирование страховых резервов. - М.: Агентство финансового маркетинга, 2008. - 208 с.

3. Архангельский, И. Д. Страховой рынок России и малое предпринимательство / И. Д. Архангельский, Н. П. Кузнецова. - СПб, 2009. - 44 с.

4. Балабанов, И. Т. Основы финансового менеджмента. Как управлять капиталом? 2-е изд. – М.: Финансы и статистика, 2009. – 384 с.
5. Балабанов, И. Т. Риск-менеджмент. - М.: Финансы и статистика, 2008. - 192 с
6. Балабанов, И. Т. Страхование / И. Т. Балабанов, А. И. Балабанов. – СПб: Питер, 2009. - 256 с.
7. Бурроу, К. Основы страховой статистики. - М.: Анкил, 2008. - 96 с.
8. Виды страхования. Советы потребителям страховых услуг. Вып. 3. - М.: Финансовая газета, 2009. - 74 с.
9. Ефимов, С. Л. Энциклопедический словарь: Экономика и страхование. - М.: Церих-ПЭЛ, 2009. - 528 с.
10. Журавлев, Ю. М. Формы и методы проведения перестраховочных операций. - М.: ЮКИС, 2009. - 190 с.
11. Занимательное страхование / И. Т. Балабанов, В. Н. Степанов – М.: Финансы и статистика, 2008. – 210 с.
12. Особенности имущественного страхования. Опыт страхового рынка Швейцарии. - М.: Анкил, 2009. - 32 с.
13. Павлова, Л. Н. Финансовый менеджмент. Управление денежным оборотом предприятия: учебник. - М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2008. – 158 с.
14. Пылов, К. И. Страховое дело в России. - М.: ЭДМА, 2009. - 145 с.
15. Российское страхование: Системный анализ понятий и методология финансового менеджмента / Р. Т. Юлдашев. – М.: Финансы и статистика, 2009. – 300 с.
16. Рябикин, В. И. Актуарные расчеты. — М.: Финстатинформ, 2009. -89с.
17. Саркисов, С. Э. Личное страхование. - М.: Финансы и статистика, 2009. - 96
18. Страховое дело: учебник / Под ред. Л. И. Рейтмана. - М.: Рост, 2008. - 530 с.
19. Шахов, В. В. Введение в страхование: экономический аспект. - М.: Финансы и статистика, 2008. - 192 с.

7.2. Дополнительная литература

1. Страхование от А до Я. Книга для страхователей./ Под ред. Л. И. Корчевской, К.Е. Турбиной. — М.: Инфра-М, 2009. - 624 с.
2. Сухов, В. А. Государственное регулирование финансовой устойчивости страховщиков. - М.: Анкил, 2009. -112 с.
3. Экономика страхования и перестрахования. - М.: Анкил, 2008.-224 с.
4. Ингосстрах: Опыт практической деятельности. Сборник материалов по вопросам практики страхования / Под ред. В. П. Кругляка. - М.: Издательский дом Русанова, 2009. - 432 с.
5. Страховой бизнес: словарь-справочник / Р. Т. Юлдашев – М.: Финансы и статистика, 2008. – 234 с.

Приложения

Приложение 1

Вопросы к зачету .

1. Понятие страхования и его сущность.
2. Основные функциональные единицы процесса страхования
3. Функции страхования
4. Виды страхования
5. Договор страхования
6. Страховой пул
7. Двойное страхование
8. Страховая оценка.
9. Страховая сумма.
- 10.Страховой взнос.
- 11.Страховой тариф.
- 12.Страховая надбавка.
- 13.Страховая скидка.
- 14.Виды страховых взносов.
- 15.Нетто- и брутто-ставка.
- 16.Косвенный и прямой убыток страхования.
- 17.Организационная структура процесса страхования
- 18.Системы страховой ответственности
- 19.Франшиза
- 20.Понятие и характеристика актуарных расчетов
- 21.Статистические показатели актуарных расчетов.
- 22.Методы определения тарифных ставок при актуарных расчетах
- 23.Личное страхование
- 24.Страхование туристов
- 25.Имущественное страхование
- 26.Страхование прав собственности на недвижимость
- 27.Страхование валютных рисков
- 28.Морское страхование
- 29.Страхование ответственности
- 30.Перестрахование

Приложение 2.

Тест для текущего контроля студентов.

1. Страхование это –
 - А) совершившееся и предусмотренное договором событие.
 - Б) система экономических интересов по защите имущественных интересов физических или юридических лиц,
 - В) вероятное событие,
2. Страховой случай -

А) денежная сумма, Б) предусмотренное договором событие, В) ставка единицы страховой суммы

3. Страховой взнос :

- а) сумма уплаченная по истечении договора,
- б) определённая денежная сумма из которой устанавливается размер выплаты,
- в) ставка единицы страховой суммы

4. Страховое возмещение:

- а) определённая денежная сумма из которой устанавливается размер выплаты,
- б) ставка единицы страховой суммы

В) денежная сумма в результате наступления страхового случая ,

5. Перечислите виды страхования применяемые в туризме:

- а) страхование туриста и имущества,
- б) страхование финансовых рисков,
- в) страхование жизни,
- г) страхование в зарубежных поездках,
- д) страхование ответственности заёмщика за непогашение кредита,
- е) страхование от несчастных случаев с покрытием медицинских расходов,
- ж) страхование гражданской ответственности владельцев авт средств,
- з) страхование иностранных туристов,
- и) операции перестрахования,
- к) страхование рисков тур.фирм,

6. Виды обязательного страхования:

- а) страхование гражданской ответственности владельцев авт средств
- б) страхование рисков тур.фирм
- в) страхование туриста имущества
- г) страхование транспортных путешествий

7. Виды медицинского страхования по цели:

- а) добровольное,
- б) долгосрочное,
- в) рисковое,
- г) краткосрочное,
- д) накопительное,

8. Виды медицинского страхования по формам организации:

- а) добровольное,
- б) долгосрочное,
- в) рисковое,
- г) краткосрочное,
- д) накопительное

е) обязательное,

9. Виды медицинского страхования по формам выплат:

- а) добровольное,
- б) долгосрочное,
- в) рисковое,
- г) зависит от размера ущерба,
- д) обязательное,

- е) фиксированное, ж) краткосрочное
10. К какому виду страхования относится страхование жизни, страхование от несчастных случаев, медицинское страхование:
- а) имущественное,
б) комбинированное, в) личное
11. Юридические лица и дееспособные физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования либо являющиеся страхователями в силу закона:
- а) Страхователи
б) Страховщики
в) Страховые агенты или страховые брокеры
12. Предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование:
- а) Страховой сумма
б) Страховой риск.
в) Страховой случай
13. Определенная договором страхования или установленная законом денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страхового взноса и страховой выплаты при наступлении страхового случая:
- а) Страховая сумма,
б) Страховой случай
в) Страховое возмещение
14. Плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором страхования или законом:
- а) Страховой тариф
б) Страховой взнос
в) Страховая выплата
15. Определенная часть убытков страхователя, не подлежащая возмещению страховщиком в соответствии с договором страхования:
- а) Страховая выплата б) Страховое покрытие в) Франшиза безусловная

Приложение 3.

Протокол

согласования междисциплинарных входов и выходов

Обеспечиваемая дисциплина- Правовое обеспечение в СКС
Направление – 100100 Сервис
Квалификация – бакалавр
Курс - 3; Семестр -6; Трудоёмкость -108 ч.
Факультет – гуманитарный
Кафедра – *социально-культурных технологий*
Заведующая кафедрой - *и о. Масленникова С.В.*
Преподаватель дисциплины –

Обеспечивающая дисциплина- дипломное проектирование
 Курс -4 ; Семестр -8 ; Трудоёмкость –
 Факультет – гуманитарный
 Кафедра – социально-культурных технологий
 Заведующая кафедрой – И.О. Масленникова С.В.
 Преподаватель дисциплины –

2. Прочие согласуемые положения – нет

Заведующая кафедрой ,на которой читается обеспечивающая дисциплина
 _____ (подпись)

Заведующая кафедрой , на которой читается обеспечиваемая дисциплина
 _____ (подпись)

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№ п/п	Автор, наименование	Год издания	Количество экземпляров в научной библиотеке	Количество обучающихся	Коэффициент книгообеспеченности
Основная литература					
1	1. Ермасов С.В. Страхование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 060400 "Финансы и кредит" и 060500 "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Высшее образование, - 613 с.	2008.	1	36	0,02
2	2. Косолапов А.Б. Управление рисками в туристском бизнесе: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» / А. Б. Косолапов. – М.: Кнорус,. – 288 с.	2009	6	36	0,16
3	3. Караванова Б.П. Бухгалтерский учет в туристской фирме: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение"/ Б. П. Караванова, Т. М. Хорошилова. - М.: Финансы и статистика,. - 176 с.	2006	15	36	0,41
Дополнительная литература					

4	4. Сапожникова Н.Г. Бухгалтерский учет: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации"/ Н. Г. Сапожникова. М.: КНОРУС,.	2009	16	36	0,44
---	---	------	----	----	------

Лист контрольных мероприятий
(для выдачи обучающемуся)

Максимально возможный балл по виду учебной работы											
Перечень и содержание модуля учебной дисциплины	Текущая аттестация							Контрольное мероприятие			Итого
	Посещение лекций	Выполнение практического задания	Выполнение домашних заданий	конспекты	Контрольное мероприятие (тестирование)	Работа над эссе	Активность на занятиях	Максимальный балл	Зачет	Защита курсовой работы/проекта	
Организационная структура процесса страхования	0,2-0,4	0,2-0,4	0,4	0,2	0,5-1,5	0,5	0,2-1,2	4,6		-	
Системы страховой ответственности и франшиза	0,2-0,4	0,2-0,6	0,2	0,2			0,2-1,2	2,6			
Актуарные расчеты	0,2	0,2-0,6	0,2	0,2			0,2-1,2	2,4			
Методы определения тарифных ставок	0,2	0,2-0,4	0,2	0,2		0,5	0,2-1,2	2,7			
Личное страхование	0,2	0,2-0,6	0,2	0,2			0,2-1,2	2,4			
Страхование туристов	0,2	0,2-0,4	0,2	0,2	0,5-1,5		0,2-1,2	3,7			
Имущественное	0,2-0,6	0,2-0,6	0,2	0,2		0,5	0,2-1,8	3,9			

страхование											
Страхование прав собственности и на недвижимость	0,2-0,6	0,2-0,6	0,2	0,2		0,5	0,2-1,8	3,9			
Страхование валютных рисков	0,2	0,5	0,2	0,2	0,5-1,5		0,2-1,2	3,8			
Обязательный минимум для допуска к экзамену	1-3	1,8 – 4,7	1-2	1-1,8	1,3-4,5	0,5-2	1-12	7,6-30	50-100	-	100 – 130

Посещаемость аудиторных занятий оценивается: каждое занятие – 0,2 балла: 100% -3 баллов , 99-95% -2,8 баллов, 94-90% -2,6баллов, 89-85% -2,4 баллов, 84-80% - 2,2баллов, 79-75%-2 баллов, 74-70% - 1,8баллов, 69-65% - 1,6баллов, 64-60% -1,4баллов, 59-55% - 1,2баллов, 54-50% - 1 баллов. При посещении студентом менее 50 % аудиторных занятий баллы за посещаемость не начисляются.

Выполнение практических и домашних творческих заданий. Оценивается от 0,2-0,6 баллов (творческий рейтинг):

домашние творческие задания: (презентации, слайды, творческие коллажи, кроссворды и др.)- 0,2-,04 баллов(0,2 б. - сообщение раскрывающее тематику доклада, 0,4- сообщение подкреплено визуально: рисунки, фото, репродукции)

Активность на занятиях

Активность определяется в процессе текущего контроля, включающего разнообразные формы(устные и письменные ответы, на практических занятиях, участие в дискуссиях, рефераты, доклады и т.д), и определяется 0,2-1,8 баллами.

Для допуска к итоговому контролю (зачет) студент должен набрать от 7,6-30 баллов. При получении максимальной рейтинга (30 баллов) по итогам посещаемости , творческого рейтинга, выполнения всех форм заданий студенту автоматически начисляются 40 баллов за зачет и выставляется оценка зачтено.

Конспекты

Каждый конспект лекции оценивается на 0,2 балла

Контрольные мероприятия

Текущее контрольное мероприятие (тестирование) оценивается от 0,5до 1,5 б. в зависимости от % правильно выполненных заданий: 1,5 б.– 100%, 1 б.- 75%,0,5 б.- 5-% заданий

Зачет

Считается сданным, если студент получил от 55-100 баллов

Матрица контроля текущей и итоговой результативности учебного процесса по дисциплине:

“Страхование и риски в СКС ”

№ ра з де ла	Наименование раздела	Вид и форма учебных занятий, вид, метод и средство контроля							
		аудиторные				Самостоятельные			
		лекции		практич. занятия		курсов. проекта.		Реферат	
		теку щ	ито г	теку щ	итог	теку щ	ит ог	теку щ	Ит ог
		Конт .посе щ	Экз аме н	Конт .посе щ	Тес тир	Кон т.гра фик	За щи та	Конт .гра фик	За щ ит а
1	Организационная структура процесса страхования	Блан к уч.	Бил ет	-	-	-	-	-	-
2	Системы страховой ответственности и франшиза	Блан к уч.	Бил ет	-	-	-	-	Блан к уч.	оп ро с
3	Актуарные расчеты	Блан к уч.	Бил ет	Блан к уч.	Тес т	Блан к уч.	оп ро с	Блан к уч.	оп ро с
4	Методы определения тарифных ставок	Блан к уч.	Бил ет	-	-	-	-	Блан к уч.	оп ро с
5	Личное страхование	Блан к уч.	Бил ет	Блан к уч.	Тес т	Блан к уч.	оп ро с	Блан к уч.	оп ро с
6	Страхование туристов	Блан к уч.	Бил ет	Блан к уч.	Тес т	Блан к уч.	оп ро с	Блан к уч.	оп ро с
7	Имущественное страхование	Блан к уч.	Бил ет	Блан к уч.	Тес т	Блан к уч.	оп ро с	Блан к уч.	оп ро с
8	Страхование прав собственности на недвижимость	Блан к уч.	Бил ет	Блан к уч.	Тес т	Блан к уч.	оп ро с	Блан к уч.	оп ро с
9	Страхование валютных рисков	Блан к уч.	Бил ет	Блан к уч.	Тес т	Блан к уч.	оп ро с	Блан к уч.	оп ро с

